



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E UTILIZZO DEL SITO [www.ibentopottery.it](http://www.ibentopottery.it)

## 1. Conformità dei Prodotti e Garanzia Legale

**Conformità:** Fabiana Regis è la responsabile della conformità dei prodotti al momento della consegna, garantendo che corrispondano alle descrizioni fornite sul sito. Eventuali difetti di conformità saranno gestiti conformemente alle disposizioni del Codice del Consumo. I prodotti devono essere controllati dall'Acquirente al momento della consegna degli stessi per accertarsi che corrispondano ai prodotti ordinati.

**Garanzia:** la garanzia legale di conformità si applica esclusivamente ai clienti consumatori, per prodotti difettosi o non conformi.

**Diritti dell'Acquirente:** in caso di anomalie, il Cliente dovrà avvisare il venditore tramite email al seguente indirizzo: [ibentopottery@gmail.com](mailto:ibentopottery@gmail.com) con la massima sollecitudine, e comunque entro e non oltre 15 giorni dalla consegna. L'acquirente avrà diritto a uno dei tre casi sotto elencati:

- sostituzione senza spese aggiuntive, se possibile e non eccessivamente onerosa.
- riduzione congrua del prezzo nel caso in cui non sia possibile la sostituzione.
- risoluzione del contratto con rimborso completo per i prodotti non conformi.

L'Acquirente dovrà restituire il prodotto entro e non oltre 15 giorni dalla segnalazione della non conformità.

L'eventuale rimborso, spese di spedizione incluse, verrà effettuato solo se la conformità dell'ordine sarà confermata dal venditore e se i prodotti restituiti saranno perfettamente integri, senza alcun segno di utilizzo. Il metodo del rimborso verrà concordato con l'acquirente.

**Rimborso negato:** se il Cliente non può restituire, se li restituisce oltre 15 giorni dalla segnalazione della non conformità o se li restituisce in condizioni deteriorate, il venditore non effettuerà il rimborso.

**Conformità prodotti:** pur adottando tutti gli sforzi necessari onde riprodurre nel modo più esatto possibile i colori, il design e lo stile dei prodotti presentati all'interno del sito web, è possibile che si riscontrino differenze a causa delle caratteristiche del computer utilizzato dall'utente. Pertanto, Il venditore non può essere ritenuto responsabile per eventuali errori o imprecisioni relative a fotografie e rappresentazioni grafiche dei prodotti visualizzati sul sito web.

**Professionisti:** agli Operatori Professionisti si applica la garanzia legale prevista dal codice civile, ed in particolare dall'art. 1490 c.c. Il Professionista deve denunciare il difetto di conformità entro 8 giorni dalla scoperta, pena la perdita della garanzia, e si prescrive in un anno dalla consegna.

**ATTENZIONE:** i prodotti sono realizzati in maniera artigianale, pertanto potrebbero presentare piccole imperfezioni. Tali irregolarità non sono da considerare difetti bensì caratteristiche che rendono unico ogni articolo.

## 2. Ordini di Acquisto e Conferma dell'Ordine

**Procedura di acquisto:** gli ordini possono essere effettuati esclusivamente dai paesi indicati nel modulo d'ordine. La conferma dell'ordine rappresenta un accordo vincolante tra il venditore e l'utente.

**Disponibilità prodotti:** le offerte su prodotti e prezzi sono valide a seconda della disponibilità. Al momento della compilazione dell'ordine, vengono fornite tutte le istruzioni sulla disponibilità dei prodotti; In caso di indisponibilità post-ordine, verrà notificato tempestivamente all'acquirente, offrendo la possibilità di sostituzione o annullamento con relativo rimborso. Il venditore si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso i prodotti offerti sul presente sito web.

**Prezzi e pagamenti:** i prezzi sono espressi in EURO, IVA inclusa. Il venditore si riserva il diritto di modificare i prezzi dei prodotti in qualsiasi momento e senza alcun preavviso per l'utente, al quale verranno applicati i prezzi visualizzati sul sito web al momento

della conferma dell'ordine. Accettiamo diverse modalità di pagamento, inclusi Paypal, Carta di Credito o di debito, pagamento alla consegna e Bonifico Bancario.

Annullamento ordini: L'ordine non potrà subire variazioni o annullamenti salvo i casi previsti dal presente oppure in conformità alla normativa applicabile.

### 3. Spedizione, Consegna, e Responsabilità

Spese e modalità di spedizione: le spese di spedizione sono a carico dell'acquirente e verranno comunicate prima della conferma dell'ordine. Il venditore non è responsabile per disservizi o ritardi non imputabili direttamente al venditore.

Invio prodotti: i prodotti verranno inviati tramite corriere individuato dal venditore all'indirizzo di spedizione specificato durante la procedura di ordinazione. In caso di modifiche all'indirizzo, Fabiana Regis non sarà ritenuta responsabile per ordini non recapitati alla destinazione corretta. Le spese di spedizione esposte sono relative a spedizione in Italia in località non disagiate. In caso di spedizione in località disagiate il costo subirà un sovrapprezzo di euro 12,00.

Rischi per il Cliente: il rischio di perdita o danneggiamento dei prodotti si trasferisce al cliente al momento della ricezione.

### 4. Resi e sostituzione

Diritto di recesso: il diritto di recesso è applicabile solo per prodotti che presentano anomalie.

Sostituzione: non è prevista sostituzione del prodotto a meno che non sia concordata con il venditore.

### 5. Limitazioni di Responsabilità

Forza maggiore: il venditore non sarà ritenuto responsabile per eventuali danni a causa di ritardi delle consegne dei prodotti o per mancata notifica immediata, laddove tale ritardo sia dovuto a cause di forza maggiore, atti dell'acquirente, atti da parte delle autorità civili o militari, guerre, rivolte, azioni lavorative organizzate, indisponibilità di materiali, stato di emergenza dichiarato dalle competenti autorità, pandemie, incendi, esplosioni, scioperi, disastri naturali, sommosse, manifestazioni o altri eventi assimilabili e altre cause oltre il ragionevole controllo del Venditore.

Danni: il venditore non potrà essere ritenuto responsabile per danni diretti, indiretti, accidentali, conseguenti o di altra tipologia a causa di compilazione incompleta oppure ritardi o errori di invio dell'ordine o per ritardi di consegna.

Rimborso: se dopo 90 giorni il verificarsi dell'evento di forza maggiore le Parti ne verificano la perduranza, l'ordine sarà automaticamente annullato, salvo diversamente concordato, e l'Acquirente avrà il diritto al solo rimborso degli importi eventualmente già pagati, essendo esclusa ogni responsabilità del venditore per eventuali danni o perdite derivanti dalla mancata esecuzione del contratto. Nonostante qualsiasi altro provvedimento di cui al presente, la responsabilità totale del venditore relativa o correlata ai prodotti, per contratto, garanzia, atto illecito (ivi compresa negligenza), responsabilità sul prodotto in senso stretto o altro, non potrà in nessun caso superare l'ammontare effettivo corrisposto dall'utente per i prodotti originanti tale responsabilità.

### 6. Proprietà Intellettuale e Collegamenti Esterni

Tutela: tutti i contenuti del sito [ibentopottery.it](http://ibentopottery.it) sono protetti da diritti di proprietà intellettuale. È vietata qualsiasi riproduzione non autorizzata.

Marchi e loghi: i marchi commerciali e loghi registrati o non registrati, visualizzati sul sito web nonché il nome del dominio [www.ibentopottery.it](http://www.ibentopottery.it) sono e rimangono di proprietà esclusiva del venditore. L'eventuale uso di tali marchi commerciali per qualsiasi finalità senza il previo consenso espresso del produttore è da ritenersi proibito.

Collegamenti a terzi:

- il venditore non è responsabile per il contenuto di siti esterni collegati;
- il Venditore non è responsabile di un uso contrario alla legge ad opera di terzi del sito [www.ibentopottery.it](http://www.ibentopottery.it) e dei suoi contenuti;
- il Venditore non è responsabile per uso erraneo dei Prodotti da parte del Cliente e/o di Terzi che abbiano accesso ai Prodotti

## 7. Esenzione da garanzia

Danni: il venditore non garantisce o rappresenta che il sito web sia privo di virus o altro materiale dannoso, o che le informazioni contenute sul sito web siano accurate, complete o aggiornate.

Errori: non si garantisce che il sito web o i servizi, contenuti, funzioni o materiali forniti mediante il sito web siano puntuali, sicuri, costanti o privi di errori, o che tali difetti possano essere corretti. Il sito web e i contenuti vengono forniti così come si presentano e sono disponibili. Il venditore non può emettere alcuna garanzia di qualsivoglia genere, espressa o implicita, relativa al sito web. L'Acquirente sarà il solo e diretto responsabile per la comunicazione di dati non corretti, o incompleti, o inesatti, o non veritieri, a lui relativi o relativi a terzi soggetti che abbiano o non abbiano conferito a questi l'autorizzazione ad utilizzare in tutto o in parte tali dati, anche in relazione ad un uso corretto o meno degli stessi da parte di questi.

## 8. Diritto vigente e Foro Competente

Nullità: qualora una qualsiasi clausola inclusa nelle presenti Condizioni Generali dovesse essere dichiarata totalmente o parzialmente nulla o inefficace, tale nullità o inefficacia interesserebbe solo quella disposizione o la parte di essa che è nulla o inefficace. Il resto delle presenti Condizioni Generali rimarranno in vigore e tale disposizione sarà considerata totalmente o parzialmente non inclusa.

Conflitti: le presenti Condizioni Generali di Vendita ed il Contratto sono regolati dalla legge italiana. Ogni controversia che sorga dall'applicazione delle presenti Condizioni o dal Contratto sarà sottoposta alla giurisdizione del giudice italiano, secondo quanto previsto dalla legislazione italiana vigente. Per qualsiasi controversia civile fra il Venditore e il Cliente dipendente dall'interpretazione normativa e dalle condizioni qui presentate, la competenza territoriale inderogabile è del Giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato.

Aggiornamenti e modifiche: le condizioni generali di vendita potranno essere soggette a modifiche periodiche che saranno pubblicate sul sito. L'utilizzo del nostro sito effettuato in seguito a queste modifiche implica l'accettazione dei nuovi termini. Per altre informazioni legali legate alla Privacy Policy è possibile consultare le sezioni dedicate. Ultima modifica: 10/09/2024.

IN FEDE

Fabiana Regis

