



SPESE DI CONSEGNA E SPEDIZIONE

1. Ambito di Consegna

Fabiana Regis effettua consegne esclusivamente all'interno del territorio italiano, escludendo lo Stato della Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino. Per acquisti dall'estero, si prega di contattare direttamente l'azienda all'indirizzo email ibentopottery@gmail.com

Qualora il Cliente sia un consumatore, così come individuato dal D.Lgs. 206/2005, così come sostituito ed integrato dal D.Lgs. 21/2014, si applicheranno i termini e le condizioni di consegna ivi previsti.

2. Costi e Modalità di Spedizione

I costi e le modalità di spedizione verranno comunicati e concordati con il Cliente durante il processo di acquisto. Corriere Espresso. L'ordine verrà affidato al corriere espresso indicato al Cliente al momento della conferma dell'ordine.

3. Costo di Spedizione

Il costo standard di spedizione è di €12,00, a carico del Cliente. È possibile richiedere una spedizione assicurata o urgente, con un sovrapprezzo da concordare.

4. Indirizzo di Consegna

I prodotti verranno consegnati all'indirizzo fornito dal Cliente durante la procedura d'acquisto.

5. Tempi di Consegna

L'ordine verrà elaborato entro massimo 48 ore lavorative dalla conferma del pagamento. Gli ordini effettuati nel weekend o nei giorni festivi verranno elaborati il primo giorno lavorativo successivo. I tempi di consegna possono variare in base a:

- Disponibilità immediata del prodotto (i prodotti sono artigianali e realizzati a mano e, in alcuni casi, vengono prodotti al momento dell'ordine)
- Luogo di consegna
- Imballaggio e spedizione

6. Tempi di Consegna Indicativi

Dalla conferma del pagamento, la consegna avviene generalmente entro 1-5 giorni lavorativi. Per i fiori di cartapesta, per prodotti personalizzati o realizzati su misura, i tempi di consegna decorrono dopo 30/40 giorni lavorativi dalla conferma del pagamento, necessari per la produzione.

7. Notifica di Spedizione

Il Cliente riceverà una conferma via email con il tracking number al momento della spedizione.

8. Ritardi nella Consegna

I tempi di consegna sono indicativi. Un ritardo inferiore a 60 giorni dalla conferma del pagamento non dà diritto al Cliente di rifiutare la consegna, fatto salvo il diritto di recesso per oggetti non conformi.

9. Modalità di Consegna

La consegna avviene al piano strada, esclusi i giorni festivi. I prodotti saranno consegnati all'indirizzo specificato nell'ordine. Le spese di consegna e di eventuali resi per prodotti non conformi sono a carico del Venditore. La consegna si considera completata quando i prodotti sono messi a disposizione del Cliente all'indirizzo indicato.

10. Verifica del Pacco

Al ricevimento del pacco, il Cliente è tenuto a:

- Verificare l'integrità del pacco
- Verificare che il pacco non sia bagnato o danneggiato
- Verificare la conformità del pacco agli standard

In caso di anomalie, accettare la spedizione con riserva, annotando i dettagli sul documento di trasporto e facendolo controfirmare dal corriere. Comunicare immediatamente al Venditore eventuali problemi entro e non oltre 24 ore dal ricevimento, pena l'impossibilità di ottenere un risarcimento da parte del servizio di consegna e di conseguenza per il Cliente.

11. Mancata Consegna

In caso di mancata consegna per assenza del destinatario, il Cliente verrà avvisato e la riconsegna avverrà al secondo passaggio. Se anche al secondo passaggio il Cliente è assente, i prodotti resteranno in giacenza per 7 giorni, dopodiché torneranno al Venditore con spese a carico del Cliente.

12. Forza Maggiore

Il Venditore non è responsabile per ritardi o mancate consegne dovute a cause di forza maggiore.



IN FEDE
Fabiana Regis
Fabiana Regis